SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Describe the importance of personal communication skills.

தனிப்பட்ட தொடர்பு திறன்களின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்கவும்.

17. Discuss the key elements of body language.

உடல் மொழியின் முக்கிய கூறுகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

18. Explain several strategies for building self-confidence.

தன்னம்பிக்கையை வளர்ப்பதற்கான பல உத்திகளை விளக்குங்கள்.

19. Discuss how diversity in the workplace contributes to innovation, problem-solving and organizational growth.

பணியிடத்தில் உள்ள பன்முகத்தன்மை புதுமை, சிக்கல் தீர்க்கும் திறன் மற்றும் நிறுவன வளர்ச்சிக்கு எவ்வாறு பங்களிக்கிறது என்பதைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. Distinguish between mobile etiquettes and email etiquettes.

கைபேசி ஆசாரம் மற்றும் மின்னஞ்சல் ஆசாரம் ஆகியவற்றை வேறுபடுத்துங்கள்.



APRIL/MAY 2025

23USCM44/23USFA44/23USCP44 — PROFESSIONAL SKILL FOR CORPORATE WORLD (SEC VI)

Time : Three hours | Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL the questions.

1. State the meaning of empathy.

பச்சாதாபத்தின் அர்த்தத்தைக் கூறுங்கள்.

2. What is adaptability?

தகவமைப்புத் தன்மை என்றால் என்ன?

3. What do facial expressions communicate?

முகபருவங்கள் என்னை உணர்த்துகின்றன?

4. How can first impressions influence relationships?

முதல் எண்ணங்கள் உறவுகளை எவ்வாறு பாதிக்கலாம்?

5. What is emotional resilience?

உணர்ச்சி ரீதியான மீள்தன்மை என்றால் என்ன?

6. What is spiritual self-care?

ஆன்மீக சுய பாதுகாப்பு என்றால் என்ன?

7. What is cultural sensitivity?
கலாச்சார உணர்திறன் என்றால் என்ன?

8. What is the meaning of business etiquette?
வணிக ஆசாரத்தின் அர்த்தம் என்ன?

9. What is business correspondence?
வணிக கடிதப் போக்குவரத்து என்றால் என்ன?

10. What is status enquiry?
நிலை விசாரணை என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5= 25 marks)

Answer ALL the questions.

11. (a) Identify the conversation techniques.
உரையாடல் நுட்பங்களை அடையாளம் காணவும்.

Or

(b) Classify the steps in conflict resolution.
மோதல் தீர்வுக்கான படிகளை வகைப்படுத்தவும்.

12. (a) Examine the advantage of body language.
உடல் மொழியின் நன்மைகளை ஆராயுங்கள்.

Or

(b) Determine the importance of body language.
உடல் மொழியின் முக்கியத்துவத்தை தீர்மானிக்கவும்.

Shanmuga Industries Arts & Science College T.V.Malai

13. (a) How to improve your self-esteem?
உங்கள் சுயமரியாதையை எவ்வாறு மேம்படுத்துவது?

Or

(b) Discover the advantages of self respect.
சுய மரியாதையின் நன்மைகளைக் கண்டறியவும்.

14. (a) Discuss the importance of professional behavior.
தொழில்முறை நடத்தையின் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Discuss the role of professional behavior in fostering an inclusive and productive work environment.
உள்ளடக்கிய மற்றும் உற்பத்தித் திறன் கொண்ட பணிச்சூழலை வளர்ப்பதில் தொழில்முறை நடத்தையின் பங்கைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

15. (a) Classify the types of business correspondence.
வணிக கடிதப் போக்குவரத்தின் வகைகளை வகைப்படுத்துக.

Or

(b) What are the key steps of mobile etiquettes?
கைபேசி ஆசாரத்தின் முக்கிய படிகள் யாவை?